



Praktijkcase Haag Wonen

“Met software van Raet hebben onze medewerkers zelf de regie over hun HR-processen en ontwikkeling.”

Joyce Barbier – Teamleider P&O

raet

Haag Wonen werkt flexibel en kostenefficiënt door digitalisering HR-processen

Haag Wonen vindt het belangrijk zo kostenefficiënt mogelijk te werken en digitaliseert daarom de HR-processen. Inmiddels maken medewerkers gebruik van Self Service en is de HR-gesprekscyclus volledig gedigitaliseerd met de software van Raet.

Haag Wonen

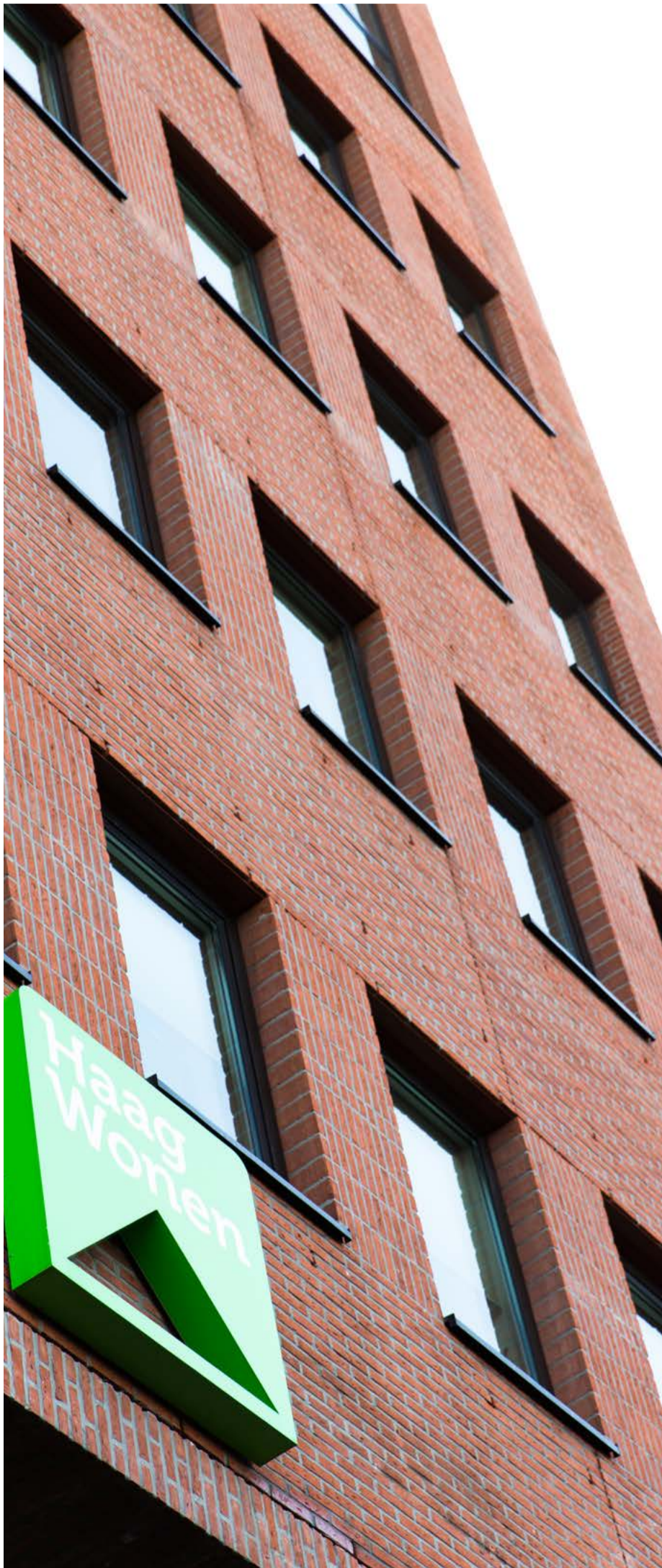
Haag Wonen is al meer dan 100 jaar een toonaangevende woningcorporatie in Den Haag met ruim 22.000 woningen, grotendeels in de Schilderswijk en Den Haag Zuidwest. De woningcorporatie biedt passende, goed onderhouden en betaalbare woningen aan mensen die daar zelf niet of moeilijk in kunnen voorzien. In de twee vestigingen van Haag Wonen zijn in totaal 250 medewerkers actief.

corporatie met zo'n 22.000 woningen, staat kostenefficiënt werken hoog op de agenda, vertelt Joyce Barbier, Teamleider P&O. "De markt staat niet stil. We moeten inspelen op ontwikkelingen zoals herbestemming en stijgende bewonersparticipatie. Daarnaast hebben we te maken met veranderingen in de wetgeving, bijvoorbeeld de verhuurdersheffing. Deze ontwikkelingen hebben impact op onze organisatie. We moeten flexibel zijn, maar dat kan alleen als onze interne processen efficiënt ingericht zijn. Het digitaliseren van onze HR-processen sluit hierop aan. Onze medewerkers hebben nu grotendeels zelf de regie over hun HR-processen en ontwikkeling. Ze kunnen zelf gegevens inzien en aanpassen, verlof aanvragen en hun persoonlijke ontwikkeling sturen. Hiermee besparen we tijd en kosten."

Aanleiding

Woningcorporaties staan de laatste jaren onder druk. Veranderingen in de markt en de wet- en regelgeving dwingen corporaties om efficiënter te opereren. Ook bij Haag Wonen, een Haagse

"We moeten flexibel en wendbaar zijn, maar dat kan alleen als onze interne processen efficiënt ingericht zijn."



Aanpak

Gegevens veilig in één systeem

Haag Wonen wil haar HR-processen graag veilig en zoveel mogelijk via hetzelfde systeem organiseren. Barbier: “Alleen bij P&O hadden we voorheen al vier wachtwoorden nodig om alles te kunnen doen. Met de software van Raet is het mogelijk om vrijwel al onze HR-processen in één digitale omgeving onder te brengen. Dat is een belangrijk pluspunt. Een ander voordeel van de software van Raet is de betrouwbaarheid. Raet beschikt namelijk over het ISAE3402-certificaat en ISO certificeringen. Hierdoor zijn we er zeker van dat onze privacygevoelige gegevens optimaal beschermd zijn.”

“Als je weet hoe een muis werkt, dan weet je de weg wel te vinden in Self Service van Raet.”

Gebruiksvriendelijkheid van de Self Service software

De medewerkers van Haag Wonen regelen hun eigen HR-zaken via Self Service van Raet. In het begin was het even wennen, maar al snel gingen medewerkers met de software aan de slag. Barbier: “Het systeem is erg gebruiksvriendelijk. Als je weet hoe een muis werkt, dan weet je de weg wel te vinden. Dat bleek ook uit hoe snel Self Service in de organisatie werd opgepakt. Zelfs voordat we uitleg over het systeem hadden gegeven, werden er al gegevens aangepast. Medewerkers kunnen nu eenvoudig zelf hun HR-zaken regelen, overal en altijd. Je ziet ook dat iedereen nu veel meer betrokken is bij HR. Integraal HR-management is nu geen trucje meer van P&O, het is een zaak geworden van iedereen.”

“Voorheen was het proces van doelstellingen, functioneren en beoordelen vastleggen een tijduerslindende papiermolen.”

Digitaal vastleggen van de HR-gesprekcyclus

De HR-gesprekcyclus legt Haag Wonen sinds kort digitaal vast met Performance Management van Raet. Barbier: “Voorheen was het proces van doelstellingen, functioneren en beoordelingen vastleggen een tijduerslindende papiermolen, met gespreksverslagen en rapporten. Nu kunnen we alle competenties digitaal vastleggen, net zoals de beoordelingscyclus, de resultaatgebieden en de gedragswaarden van de organisatie. Onze medewerkers hebben continu inzicht in de stand van zaken en daardoor zelf de regie over hun ontwikkeling. De software wordt door Raet bovendien steeds verder doorontwikkeld.”

Resultaten

Alle HR-processen volledig papierloos

Voor een wendbare organisatie is digitalisering van de HR-processen onvermijdelijk, stelt Barbier. “Wij verlangen flexibiliteit van onze medewerkers, dan moeten we dat zelf natuurlijk ook faciliteren. We hebben bijvoorbeeld twee vestigingen. Als je werkt met papieren personeelsdossiers, die op een van de locaties bewaard blijven, grijp je steeds mis. We zijn daarom nu ook samen met een scanpartner van Raet alle dossiers aan het digitaliseren. Uiteindelijk willen we onze HR-processen stap voor stap steeds verder digitaliseren. De software van Raet biedt daarin ontzettend veel mogelijkheden.



“We hopen in de toekomst samen met Raet al onze HR-processen volledig papierloos in te richten.”

Daarnaast bevalt de samenwerking goed. Ze staan bij Raet voortdurend voor ons klaar, hebben veel kennis van de markt en denken graag met ons mee. We hopen daarom in de toekomst samen met Raet al onze HR-processen volledig papierloos in te richten.”

Meer weten

Wilt u ook uw HR processen volledig papierloos inrichten? Neem dan contact op met:

Wendy Doornkamp

+31 (0)88 23 02 664

wendy.doornkamp@raet.com

Over Raet

Raet is gespecialiseerd in HR-cloud-oplossingen en daaraan gerelateerde services. Onze oplossingen creëren eenvoud en eenheid en geven managers en HR-professionals bij meer dan 10.000 organisaties dagelijks controle over hun HR-zaken. Daarnaast bieden we 1,7 miljoen medewerkers altijd en overal de mogelijkheid om hun HR-zaken te regelen in één geïntegreerd systeem, vanaf elk gewenst device.

Raet is sinds 1965 actief in Nederland en een opkomende speler op de internationale markt. Raet en haar ruim 1.100 medewerkers opereren vanuit meer dan 15 landen wereldwijd, waaronder Nederland, Spanje, België, Peru, Chili en Argentinië.

Kijk voor meer informatie op: www.raet.nl

Raet

Plotterweg 38

3821 BB Amersfoort

www.raet.nl