

## Raet Personeels & Salarisadministratie

*Deze Dienstenwijzer wordt u aangeboden door Raet Personeels & SalarisAdministratie (Raet PSA). Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.*

### Wie zijn wij?

Bedrijfsnaam: Raet Personeels & SalarisAdministratie  
Bezoekadres: Euclideslaan 191, 3584 BS Utrecht  
Postadres: Postbus 8545, 3503 RM Utrecht  
Telefoon: 033 450 84 70 (optie2)  
Fax: 030 289 81 04  
E-mail: [verzekeringen@raet.com](mailto:verzekeringen@raet.com)  
KvK: 32097068

### Bereikbaarheid

Ons kantoor is op werkdagen open van 8.30 tot 17.00 uur.

### Onze relatie met financiële instellingen

Raet Personeels & SalarisAdministratie werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen voor het afsluiten van verzekeringen. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de keus aan producten. Daardoor zijn wij in staat u het product te adviseren dat het best past bij uw wensen en mogelijkheden.

### Onze diensten

Raet PSA biedt de volgende advies- en bemiddelingsdiensten:

- bemiddeling in combinatie met advisering
- alleen bemiddeling (execution only)
- advisering op basis van objectieve analyse

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van levensverzekering, schadeverzekering en pensioenen.

### Integrale aanpak

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij zullen u met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van deze selectie. Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van uw wensen, behoeften en uw risicobereidheid: het vastleggen van uw klantprofiel.
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten.
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders.
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken.
5. Toelichten en motiveren van het verstrekte advies.
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Aansluitend helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien nodig en wenselijk, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

### **Wat verwachten wij van u?**

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van niet tijdige aanlevering van gegevens. Het gaat hierbij in het bijzonder om (wijzigingen in) uw (bedrijfs-)situatie.

Polissen en andere formele documenten worden voor verzending door ons op juistheid gecontroleerd. Wij vragen u ook altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen en eventuele onjuistheden aan ons door te geven.

### **Betalingen Verzekeringen**

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen door middel van incasso of acceptgiro. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

### **Hoe worden wij beloond?**

De beloning voor onze dienstverlening bestaat uit provisie. Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel is van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

### **Wettelijke verplichtingen**

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12020544, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

### **Beëindiging van de relatie**

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken de bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

### **Klachtenregeling**

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG

### **Meer informatie?**

Neem contact op met de afdeling verzekeringen op 033 450 84 70 (optie2) of [verzekeringen@raet.com](mailto:verzekeringen@raet.com). Onze medewerkers vertellen u graag wat Raet PSA Verzekeringen voor u kan doen!